**Деятельность колледжа по вопросам оказания государственных услуг**

**за 2020-2021 год**

**КГКП «Аркалыкский политехнический колледж»**

Колледж оказывает 8 государственных услуг.

Приказом директора закреплены ответственные лица по оказанию государственных услуг.

Согласно приказа за услугу:

1. Выдача дубликатов документов о техническом и профессиональном образовании;
2. Выдача справки лицам, не завершившим техническое и профессиональное, послесреднее образование;
3. Перевод и восстановление обучающихся в организациях образования, реализующих образовательные программы технического и профессионального, послесреднего образования.
4. Представление академических отпусков обучающимся в организациях образования;

Ответственные лица зам директор по учебной работе Крыжанова И.В., секретарь учебной части Тойшыбекова Ш.У.

1. Прием документов в организации технического и профессионального, послесреднего образование.

Ответственное лицо секретарь приемной комиссии Каржауова Г.К.

1. Прием документов для прохождения аттестации на присвоение (подтверждение) квалификационных категорий педагогическим работникам и приравненным к ним лицами организаций образования, реализующих программы дошкольного воспитания и обучения, начального, основного среднего, общего среднего, технического и профессионального, послесреднего образования.

Ответственное лицо заместитель директор по УМР Жиенбаева С.А.

1. Предоставление бесплатного питания отдельным категориям граждан, а также лицам, находящимся под опекой (попечительством) и патронатном, обучающимся и воспитанникам организаций технического и профессионального, послесреднего и высшего образования.

Ответственное лицо соц.педагог Искакова М.Б.

1. Предоставление общежития обучающимся в организациях технического и послесреднего образования.

Ответственные лица заведующие общежитии Жолмухамбетова Ж.А., Ауезов Ж.Ш.

Все государственные услуги размещены на сайте колледжа, информационном стенде. Утвержден график оказания услуг.

За период 2020-2021 год оказаны следующие услуги:

1. Выдача дубликатов документов о техническом и профессиональном образовании *(оказано 13 услуг, все через ЦОН, сроков нарушения выдача дубликатов не было);*
2. Прием документов в организации технического и профессионального, послесреднего образование *(оказано 200 услуг, из них 8 в электронном формате);*
3. Выдача справки лицам, не завершившим техническое и профессиональное, послесреднее образование *(оказано 3 услуг);*
4. Перевод и восстановление обучающихся в организациях образования, реализующих образовательные программы технического и профессионального, послесреднего образования *(оказано 2 услуг);*
5. Прием документов для прохождения аттестации на присвоение (подтверждение) квалификационных категорий педагогическим работникам и приравненным к ним лицами организаций образования, реализующих программы дошкольного воспитания и обучения, начального, основного среднего, общего среднего, технического и профессионального, послесреднего образования *(оказано 0 услуг);*
6. Представление академических отпусков обучающимся в организациях образования *(оказано 0 услуг);*
7. Предоставление бесплатного питания отдельным категориям граждан, а также лицам, находящимся под опекой (попечительством) и патронатном, обучающимся и воспитанникам организаций технического и профессионального, послесреднего и высшего образования *(оказано 13 услуг);*
8. Предоставление общежития обучающимся в организациях технического и послесреднего образования *(оказано 31 услуг);*

За проверяемый период в Управление образования предоставлялись отчеты.

Сроков нарушения по предоставлению отчетов не было.

Услугополучателям представлены сведения об источниках и местах доступа к информации о порядке оказания государственных услуг.

Информацию о порядке оказания государственных услуг можно получить: на интернет-ресурсах, Государственной корпорации, а так же в учебном корпусе колледжа по адресу: г.Аркалык, пр.Абая, 112., ответственное лицо Тайшина К.К.

Имеется возможность получения информации о порядке и статусе оказания государственной услуги в режиме удаленного доступа посредством «личного кабинета» на веб-портале «электронного правительства» [www.egov.kz](http://www.egov.kz), а также по телефонам Единого контакт -центра по вопросам оказания государственных услуг.

В целях повышения качества оказания государственной услуги с исполнителями проведены разъяснительные мероприятия по совершенствованию процессов оказания государственных услуг.

В 2020 году жалоб услугополучателей по вопросам оказания госуслуги не поступало.

**Директор А.Карбозов**

*Исп.Крыжанова И.В.*

*Тел.: 8 (714-30)7-17-73*